



MARGARITA KLASSEN

Senior E-Commerce Consultant | Amazon Marketplace Operations

PERSÖNLICHE DATEN

Geb. 29.04.1994

Hermann-Löns-Weg 1
73568 Durlangen
Baden-Württemberg
DE / Germany
mobile. +4916092292684
mail. Ma_klassen@gmx.de

SOFTWARE & TOOLS

Amazon & Marketplace Tools

Amazon Seller Central
Helium 10
Sellerboard
Amazon 360° Programm

AI Tools

OpenAI (ChatGPT)
Perplexity
Gemini

Operations & Project Management

Notion
Zendesk

CRM & Customer Management

HubSpot

E-Commerce Operations & Finance

Easybill
Bilbee
Billomat
SevDesk

Internal Systems (SPACEGOATS)

Galaxy
Ground Control

Design & Content Tools

Adobe Creative Cloud

E-Commerce Platforms

Shopify

Office & Collaboration Tools

Google Workspace
Microsoft Office

PROFIL

Amazon Marketplace Expert mit Schwerpunkt auf operativen Marketplace-Prozessen, Account Health Management und der Betreuung großer Produktportfolios im Amazon Seller Central Umfeld.

Erfahrung in der Betreuung von **40+ Marken und Kunden** sowie Produktportfolios von **1.000–2.000 Produkten pro Marktplatz** auf internationalen Amazon Marktplätzen (EU & USA).

Spezialisiert auf operative Problemlösung im Amazon-Ökosystem, darunter Account Health Management, Compliance-Koordination, Supply Chain Situationen und operative Marketplace-Strukturen.

Zusätzlich Erfahrung in der **Optimierung operativer Prozesse durch AI-gestützte Workflows und Datenstrukturierung**.

BERUFSERFAHRUNG

Senior E-Commerce Consultant & Amazon Marketplace Operations
Freelancer E-Commerce Management & Key Account Manager

NOV 2022 – MRZ 2026

JUL 2021 – NOV 2022

SPACEGOATS GmbH / Varento UG

- Betreuung von 40+ internationalen Marken und Kunden auf Amazon Marktplätzen in Europa und den USA
- Operatives Management großer Produktportfolios mit 1.000–2.000 Produkten pro Marktplatz
- Trouble Shooting und erfolgreiche Lösung von 7.000+ Amazon Fällen (Listings, Account Health, Compliance, operative Probleme)
- Onboarding neuer Kunden inklusive Strukturierung großer Produktdatensätze und Marketplace Setup mit Hilfe von AI Tools und Automatisierungen, welche in Kooperation mit Engineers erstellt worden sind
- Delegation operativer Aufgaben und Koordination der Umsetzung mit internen Teammitgliedern
- Monitoring von Amazon Account Health sowie Risikomanagement für alle Marktplätze
- Entwicklung AI-gestützter Workflows zur Optimierung operativer Prozesse und Datenstrukturierung
- Erarbeitung von Wachstumsmaßnahmen für Amazon Marken in Zusammenarbeit mit Advertising Managern
- Unterstützung bei Produkt- und Verpackungs-Compliance für EU-Marktplätzen
- Übernahme von Supply Chain Koordination in Vertretung, insbesondere bei Remissionen, Neueinlagerungen und Insolvenzfällen von Marken
- Koordination von Inventarbewegungen zwischen Lagern und Amazon Logistikzentren

Business Development & Account Manager

NOV 2020 – APR 2021

Work student Visual Branding & Account Manager

JAN 2019 – NOV 2020

ICONIC GmbH

- Betreuung von 20+ Amazon Seller Central und Vendor Central Accounts
- Unterstützung bei Business Development Maßnahmen für 10+ Amazon Marken
- Erstellung und Optimierung von Amazon Produktlistings sowie visuellem Content im Rahmen von Visual Branding und Markenauftritt auf Amazon
- Mitwirkung bei operativen Supply Chain Prozessen im Amazon Umfeld



MARGARITA KLASSEN

Senior E-Commerce Consultant | Amazon Marketplace Operations

STUDIUM

Master of Arts
Business Development | Start-up
Management | Product
Management
Hochschule Aalen
2018 - 2020

Auslandssemester
Industrial Management
KOREATECH University Cheonan
2019

Bachelor of Arts
Communication Design
Hochschule für Gestaltung
Schwäbisch Gmünd
2014 – 2017

Auslandsmonat Graphic &
Editorial Design
Strogonov University Moscow
2016

LANGUAGE SKILLS

Deutsch ●●●●●

Englisch ●●●●●

Russisch ●●●●●

Communication Designer
YOUNIK GmbH

AUG 2017 – DEZ 2017

In Kooperation mit Teams aus Bereichen Marketing und Redaktion betreute ich Projekte in Editorial Design, Exhibition Design und Werbung für Printmedien.

Freelancer Grafik Design
Aufträge in Promotion, Fotografie & Sales
Praxissemester Stuttgarter Straßenbahn AG

FEB 2018 – DEZ 2018

JAN 2016 – DEZ 2017

MRZ 2016 – AUG 2016